



## Success Story

# Mit Sicherheit mehr Effizienz – WAGO meistert mit Citrix und Makro Factory die Herausforderungen des mobilen Zeitalters

“ Mit ShareFile können unsere Mitarbeiter jederzeit sicher Daten ablegen, teilen und bearbeiten – egal, wo sie sich befinden. Wir sehen in Citrix den perfekten Partner, da das Unternehmen genau wie WAGO sehr viel Wert auf ausgereifte Lösungen und Sicherheit, aber auch auf Innovation legt. Makro Factory hat uns bei der Implementierung sehr gut unterstützt und wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit. ”

David Kreft,  
Leiter Systemmanagement ServiceDesk und Windows Entwicklung



## Das Unternehmen

Die WAGO Kontakttechnik GmbH & Co KG ist ein in dritter Generation unabhängig am Markt operierendes Familienunternehmen mit Stammsitz in Minden/Westfalen und zählt zu den international richtungweisenden Anbietern elektrischer Verbindungs- und Automatisierungstechnik. Im Bereich der Federklemmtechnik ist WAGO Weltmarktführer. WAGO beschäftigt weltweit mehr als 6.300 Mitarbeiter, davon rund 3.000 in Deutschland. Der Umsatz betrug zuletzt 606 Millionen Euro.

## Partner: Makro Factory

Die Makro Factory versteht sich als IT-Beratungsbüro mit den Schwerpunkten IT-Strategie und zentrale IT-Infrastrukturen. Zu den Kunden des Unternehmens zählen Großunternehmen aus den Branchen Banken & Versicherungen, Industrie und Handel sowie öffentliche Auftraggeber. Die Mitarbeiter der Makro Factory unterstützen Kunden bei allen Projekten rund um die Virtualisierung von Servern, Clients und Applikationen, bei der strategischen und wirtschaftlichen Betrachtung von IT-Projekten sowie bei der Konzeption und Risikobetrachtung von internen und externen Clouds. Die Makro Factory arbeitet europaweit und verfügt über ein starkes Netzwerk an Partnern. Die Qualität der Arbeitsleistung und die Kundenzufriedenheit sind die wichtigsten Eckpfeiler der Unternehmensphilosophie. Nähere Informationen finden Sie unter [www.makrofactory.com](http://www.makrofactory.com)

## Herausforderung

Als internationales Unternehmen steht WAGO in ständigem Kontakt mit Partnern und Kunden. Mit wachsendem Erfolg und zunehmender Mobilität der Mitarbeiter stieg allerdings der Komplexitätsgrad der Kommunikation. Es galt, die IT-Infrastruktur zu flexibilisieren und eine ebenso sichere wie effiziente Lösung zu implementieren, um den Mitarbeitern untereinander sowie in der Kommunikation mit externen Partnern einen nahtlosen Austausch und den mobilen Zugriff auf Anwendungen und Dateien zu ermöglichen.

## Lösung

Seit einigen Jahren nutzt WAGO die Citrix Produkte XenDesktop, XenApp und Netscaler, um die Verfügbarkeit von Windows-Anwendungen und -Desktops jederzeit und geräteunabhängig sicherzustellen. Jetzt setzt das Unternehmen auch die Filesharing-Lösung Citrix ShareFile Enterprise ein und plant die Einführung von XenMobile für ein mobiles App- und Gerätemanagement. Bei der Implementierung unterstützt sie das führende IT-Beratungsbüro Makro Factory. Der von WAGO gewählte Ansatz umfasst „StorageZones“, die flexible Datenspeicherung mittels ShareFile innerhalb der eigenen Infrastruktur, in der Cloud oder einer Kombination beider Speichermöglichkeiten.

## Vorteile

- ShareFile erlaubt allen Mitarbeitern standortunabhängig Zugriff und einen sicheren Austausch von Dateien. Die Nutzung von StorageZones und eine professionelle Verschlüsselung garantieren die Datensouveränität.
- WAGO stattete bereits 150 iPads des Vertriebsteams mit der ShareFile App aus. Durch diese „mobilen Aktentaschen“ sind schwere Print-Prospekte überflüssig. Die Mitarbeiter schätzen die buchstäbliche „Erleichterung“ ihrer täglichen Arbeit. Das Unternehmen sieht Vorteile in der Reduktion von Druckkosten und beschleunigten Prozessen.
- Der Installationsaufwand war bei ShareFile minimal und alle Mitarbeiter schätzen die intuitive Bedienung.
- Dank der „Request a File“-Funktion können Mitarbeiter auch von Kunden und Partnern ohne ShareFile Nutzerkonto auf einfache Weise Dateien anfordern. Tracking-Funktionen und personalisierte Email-Benachrichtigungen gewährleisten jederzeit volle Transparenz über die Kontoaktivitäten und den Zugriff auf Dateien.



©2014 Citrix Online, UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, GoToAssist, GoToMeeting, GoToMyPC, GoToTraining, GoToWebinar, Podio und ShareFile sind Marken von Citrix Systems, Inc. oder ihrer angeschlossenen Unternehmen und sind beim 'United States Patent and Trademark Office' und in anderen Ländern eingetragen oder können zur Eintragung vorgesehen sein. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Android ist eine eingetragene Marke von Google, Inc. Mac, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und in anderen Ländern eingetragen sind.